

Para las peluquerías, barberías y centros de estética en España, la digitalización de la gestión de citas es clave para mejorar la experiencia del cliente y optimizar el negocio. La pregunta que muchas veces surge es: **¿cuándo me conviene dejar el plan gratis y pasar a un plan de pago en una herramienta de reservas online?** En esta guía, te explico cómo calcular si te conviene un plan gratis o uno de pago, tomando como referencia ejemplos reales y las funcionalidades más importantes para tu salón, como reservas 24/7, reducción de ausencias (no-shows), pagos [sistema reservas con prepago](#) integrados y agenda multiempleado.

¿Por qué usar una herramienta de reservas online para tu salón?

Antes de entrar en detalles de planes y precios, recordemos las ventajas de digitalizar tus reservas:



- **Disponibilidad 24/7 para reservar:** tus clientes pueden agendar cuando quieran, incluso fuera del horario de tu salón.
- **Reducción de ausencias o no-shows:** con recordatorios automáticos y políticas de depósito o prepago, se minimizan las citas no acudidas.
- **Pagos integrados:** cada cliente puede pagar o dejar un depósito desde la app o tu web, mejorando el flujo de caja.
- **Agenda multiempleado y asignación de recursos:** puedes gestionar varios profesionales, asignar salas o equipos específicos y evitar solapamientos.
- **Widget integrado en tu página web:** para que la experiencia sea fluida y rápida desde tu propio espacio web sin redirigir a otras plataformas.

Planes gratis vs planes de pago: ¿qué debo tener en cuenta?

La mayoría de plataformas ofrecen un plan básico gratuito con limitaciones y planes de pago con más funciones y mayores cuotas de reservas al mes. Aquí te resumo las variables clave mas allá del precio:

- **Cuota máxima de reservas mensuales:** Cuántas citas puedes gestionar antes de tener que pasar a pago.

- **Funciones disponibles:** Recordatorios SMS o email, pagos online, gestión multiempleado, integración de widget en tu página web.
- **Costes ocultos o adicionales:** Algunos planes más baratos incluyen costes por cada miembro del equipo añadido o por transacción de pago.
- **Flexibilidad y escalabilidad:** Si tu negocio crece, ¿puedes modificar planes sin perder datos o funcionalidades?

Ejemplo práctico: ¿Cómo comparar 40 vs 50 reservas al mes?

Supongamos que tu salón recibe entre 40 y 50 reservas online al mes. Veamos cómo calcular qué opción es más rentable y adecuada:

Plataforma / Plan	Reservas mensuales	Precio base	Precio por miembro equipo	Funciones clave incluidas	¿Conviene para 40 reservas?	¿Conviene para 50 reservas?
Plan Gratis (Ejemplo general)	Hasta 30-40 (según plataforma)	0 EUR	Limitado o no disponible	Reserva básica web, sin pagos ni recordatorios SMS	Sí, si tienes solo 1 profesional y pocas funciones	No, excede límite y pocas funciones extra
Booksy	Ilimitado pero con coste fijo	Desde 34,99 EUR/mes	dueños + cargos por miembro 12-15 EUR/mes aprox.	por usuario adicional Reservas 24/7 web y app, widget integrado, pagos y depósitos	Sí, si tienes >= 2 profesionales y quieres pagos integrados	Sí, recomendado para alta demanda y multiempleado
SimplyBook (Plan 50 reservas)	50 reservas	Alrededor de 10-15 EUR/mes	Suele incluir 1-2 usuarios, extras por equipo	Reservas 24/7, widget, pagos, recordatorios	Podría limitarte cuando superes 40	Perfecto si tu volumen está en 50 reservas

Nota:

Los precios pueden variar según promociones o región. Es fundamental pedir una demo o asesoría previa para conocer bien los costes totales y funcionalidades.



¿Qué pasa si te quedas en el plan gratis pero superas las reservas?

Superar la cuota de reservas mensuales en un plan gratis suele tener consecuencias:

- Bloqueo de nuevas reservas hasta el mes siguiente.

- Costes extras o comisiones por reserva adicional.
- Límites en funciones como pagos integrados y recordatorios.
- Pérdida potencial de clientes que buscan reservar fácil y rápido.

¿Cuándo es el mejor momento para pasar a un plan pago?

Determinar el momento ideal para cambiar depende mucho de la realidad de tu negocio, pero aquí te dejo señales claras:

1. **Superas las 40 reservas mensuales** y necesitas evitar bloqueos o restricciones.
2. **Buscas reducir ausencias** y necesitas recordatorios automáticos por SMS o email.
3. Quieres implementar depósitos o prepago para asegurar tus ingresos.
4. Tu equipo crece y necesitas una **agenda multiempleado** con asignación de recursos (sillas, cabinas).
5. Quieres integrar el **widget de reservas en tu propia web** sin redirecciones molestas.

Si te identificas con alguno o varios de estos puntos, optar por un plan pago es una inversión que te ahorrará tiempo y te ayudará a mejorar la gestión y la rentabilidad.

Ventajas de herramientas destacadas: Booksy y SimplyBook

Booksy

Booksy es una de las plataformas líderes en España para salones de belleza. Con un costo base desde **34,99 EUR/mes** para la cuenta del propietario más un coste adicional por cada miembro del equipo, ofrece funcionalidades muy avanzadas:

- Reservas 24/7 tanto desde la web como la app móvil.
- Widget personalizable para insertar en tu página web.
- Gestión multiempleado y asignación de salas o recursos.
- Pagos integrados con posibilidad de depósitos y prepago.
- Recordatorios automáticos que reducen ausencias significativamente.

SimplyBook

SimplyBook es una gran opción con planes escalables, desde opciones gratuitas con limitaciones hasta planes más competitivos como el plan de **50 reservas al mes**. Incluye:

- Reservas online 24/7 vía web y móvil.
- Widget para tu web y landing pages automáticas.
- Recordatorios y notificaciones automáticas.
- Pagos integrados con opciones de depósito.
- Agenda multiempleado y gestión eficiente de recursos.

Consejos para sacar partido a tu plan de reservas online

- **No dependas exclusivamente del plan gratuito** si tienes más de 35 citas al mes, pues tendrás limitaciones que afecten tu imagen y gestión.

- **Activa los recordatorios SMS o email** para reducir las ausencias y mejorar la experiencia cliente.
- **Prueba el widget integrado en tu web** para facilitar la reserva sin salir de tu página oficial.
- **Gestiona bien tu equipo** asignando horarios y recursos disponibles, evitando sobrecargas o datos erróneos.
- **Evalúa el coste beneficio** del plan pago según velocidad de retorno y aumento de la satisfacción del cliente.

Conclusión: ¿40 reservas mes reservio o 50 reservas mes simplybook? ¿Cuándo pasar a plan pago?

Si estás rondando las **40 reservas al mes**, un plan gratuito puede ser suficiente solo si tienes un equipo pequeño y no necesitas funcionalidades avanzadas. Pero rápidamente puedes sentir la falta de opciones para reducir no-shows y cobrar anticipos.

Al superar las **50 reservas al mes**, herramientas como SimplyBook ofrecen planes adaptados que cubren todas las necesidades sin costes ocultos y mantienen tu agenda funcionando 24/7 sin interrupciones. Si tienes más de un profesional o quieres pagos integrados, Booksy, aunque más costoso con su tarifa desde 34,99 EUR + coste por miembro de equipo, es una inversión que optimiza tu operativa y mejora tus ingresos.

En definitiva, **cuando tu volumen de citas supere las 40-50 al mes y busques funcionalidades avanzadas, tu mejor opción es pasar a un plan de pago**. Esto potenciará la gestión de reservas, reducirá ausencias, será más cómodo para tus clientes, y contribuirá a que tu negocio crezca de forma ordenada y rentable.

¿Quieres que te asesoremos para elegir la plataforma ideal para tu salón? ¡Contáctanos para una evaluación personalizada!