

Steeds meer organisaties zetten AI-notulisten in om vergaderingen automatisch vast te leggen. Denk aan tools zoals **Notuly** of ingebouwde notulistfuncties binnen **Microsoft Teams** en **Zoom**. Maar wat zijn de privacy risico's wanneer deze slimme digitale notulisten in Amerikaanse clouds draaien, of juist in de EU? In dit artikel verduidelijken we de terminologie, leggen we uit hoe AI-notulisten werken, en belichten we de belangrijkste aandachtspunten rondom gegevensbescherming in gevoelig overleg.

## Wat is een AI-notulist? Terminologie uitgelegd

De termen *AI-notulist*, *digitale notulist* en *AI-notetaker* worden vaak door elkaar gebruikt. Maar wat verstaan we precies onder deze begrippen?

- **Digitale notulist** – software die helpt bij het maken van notulen, zonder dat er per se kunstmatige intelligentie wordt toegepast. Dit kan een slimme dictafoon zijn of klassieke notuleersoftware met templates en structuurhulp.
- **AI-notulist (AI-notetaker)** – een digitale notulist die kunstmatige intelligentie inzet om automatisch tekst te genereren rondom een vergadering: zoals spraakherkenning (spraak-naar-tekst), samenvattingen, actiepunten en trefwoorden. Hierbij schrijft de AI met name het 'schrijfwerk'.

## Waarom is dit onderscheid belangrijk?

Een digitale dictafoon is vooral een opnameapparaat; de verwerking en notulering blijft bij de mens. Een klassieke notuleersoftware ondersteunt het handmatig notuleren maar schrijft zelf weinig. Een AI-notulist daarentegen produceert zelf tekst die vaak verder gaat dan alleen transcriptie: het maakt inhoudelijk samenvattingen en structureert informatie automatisch.

## AI doet het schrijfwerk, mens het oordeel en vertrouwelijkheid

Belangrijk om te benadrukken:

- *AI vervangt de notulist niet.* De menselijke gebruiker blijft altijd verantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit, de accuraatheid en het vertrouwelijk omgaan met de notulen.
- Een AI-notulist is een hulpmiddel dat tijd bespaart, maar kan niet zelfstandig besluiten nemen over wie toegang krijgt tot de data, welke informatie vertrouwelijk is, of welke notulen gepubliceerd mogen worden.
- Dit onderscheid is cruciaal om het risico op datalekken of onjuist gebruik te verkleinen.

## Verskil met dictafoon en klassieke notuleersoftware

| Aspect                                         | Dictafoon                     | Klassieke notuleersoftware | AI-notulist                |
|------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Automatische transcriptie                      | Niet                          | of beperkt                 | Beperkt (evt. via add-ons) |
| Veelal standaard ingebouwd                     | Samenvattingen en actiepunten | N.v.t.                     | Handmatig                  |
| Automatisch gegenereerd                        | Gebruikersinteractie          | Lawaai opnemen             | Notities invoeren          |
| Afzonderlijke correcties en aanvulling vereist | Data opslag & verwerking      | Meestal lokaal             | Kan lokaal of cloud        |
| Vaak cloud-gebaseerd (kan buiten EU)           |                               |                            |                            |

## Privacy risico's bij AI-notulisten en data buiten EU

Het grootste privacy risico ontstaat wanneer verwerking van gevoelig overleg plaatsvindt in Amerikaanse clouds of andere locaties buiten de Europese Unie. Dit heeft vooral te maken met het niveau van gegevensbescherming en de mogelijke toegang door overheidsinstanties in die landen.

## Waarom is data buiten EU een risico?

- **Wetgeving:** Europese AVG waarborgt strenge eisen rondom gegevensbescherming. Amerikaanse wetgeving biedt een ander beschermingsniveau, soms minder strikt en kan toegang tot data door de overheid toestaan.
- **Overdracht:** Versturen en opslaan van persoonsgegevens buiten de EU vereist specifieke afspraken en beveiligingen, meestal via standaardcontractbepalingen.
- **Gevoelig overleg** – denk aan medische besprekingen of strategische overheidsoverleggen met vertrouwelijke informatie – mag niet zomaar in Amerikaanse clouds opgeslagen worden zonder passende garanties.

Een AI-notulist die alleen data binnen Nederland of de EU verwerkt, zoals sommige oplossingen van **Notuly**, verkleint dit risico aanzienlijk. Dit in tegenstelling tot ingebouwde notulistfuncties in grote Amerikaanse platforms als **Microsoft Teams** en **Zoom**, waarvan de data vaak op Amerikaanse servers wordt verwerkt.

## Checklist privacy risico's bij AI-notulisten

- Waar vindt data-opslag en verwerking plaats?
- Welke beveiligingsmaatregelen zijn gegarandeerd?
- Zijn er duidelijke afspraken over data-eigendom en toegang?
- Worden automatische transcripties en samenvattingen gelogd en geëvalueerd door menselijk toezicht?
- Is er een DPIA (Data Protection Impact Assessment) uitgevoerd?
- Biedt de leverancier transparantie over datastromen en compliance?

## Takenmatrix: automatisch vs mensenwerk bij AI-notulisten

Want to know something interesting? hieronder een overzichtelijke indeling welke taken ai-notulisten doorgaans automatisch uitvoeren, en welke taken altijd onder menselijk toezicht vallen:

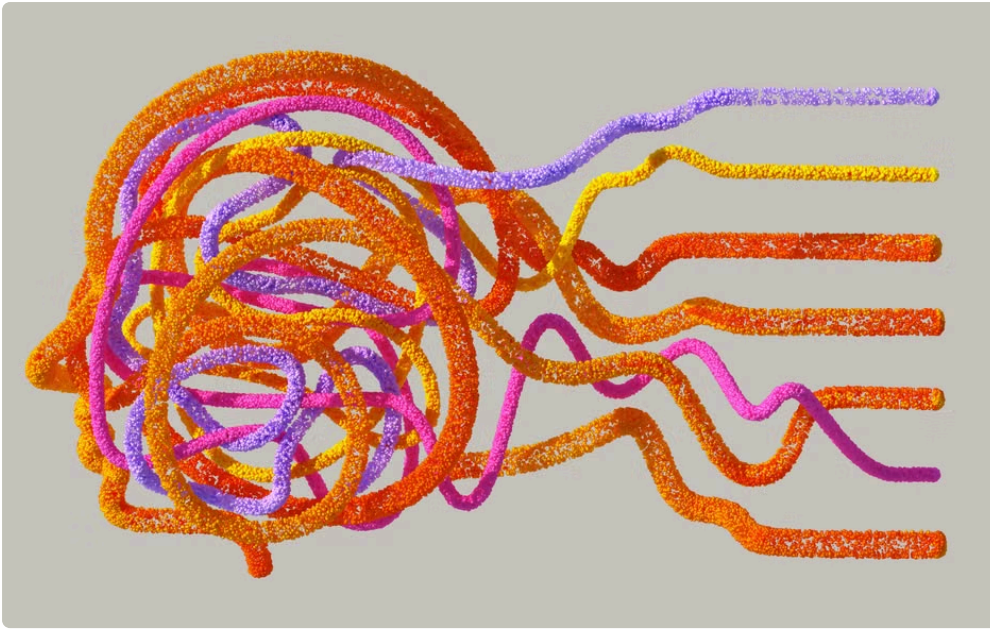
|                                       |                                                |                                         |                                                           |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Taak                                  | Automatisch                                    | AI                                      | Menselijke verantwoordelijkheid                           |
| Spraakherkenning                      | Automatisch                                    | omzetten van spraak naar tekst          | Controleren nauwkeurigheid, corrigeren fouten             |
| Structureren van notulen              | Automatisch                                    | secties, koppen, agenda items toevoegen | Beslissen over inhoudelijke relevantie, toevoegen context |
| Actiepunten en samenvatting genereren | Automatisch                                    | herkenning en eerste voorstel           | Beoordelen en goedkeuren, aanvullen waar nodig            |
| Vertrouwelijkheid en toegang          | Niet automatisch                               | Beheren toegang, classificeren notulen  | Opslag en archivering                                     |
| Automatisch in cloudindeling          | Kiezen locatie en bewaartermijn volgens beleid |                                         |                                                           |

## Aanbevelingen voor organisaties bij keuze AI-notulist

- **Check waar data verwerkt wordt.** Kies bij voorkeur een Europese aanbieder die de data binnen de EU houdt, zeker bij gevoelig overleg.
- **Voer een DPIA uit.** Bepaal vooraf de privacy risico's per tool en overlegcontext.
- **Beperk automatische verwerking tot ondersteuning.** Zorg dat mensen altijd controle en goedkeuring hebben.
- **Wees transparant.** Informeer deelnemers over het gebruik van AI-notulisten en waar data opgeslagen wordt.
- **Kies waar mogelijk.** Denk na over platforms: Notuly biedt EU-verwerking, Microsoft Teams en Zoom vaker Amerikaanse clouds.

## Slotwoord: AI-notulist is krachtig, maar geen vrijblijvend hulpmiddel

AI-notulisten zijn waardevolle tools die het notuleren efficiënter maken. Ze nemen vooral schrijfwerk uit handen, maar niet de verantwoordelijkheid voor beoordeling, vertrouwelijkheid en privacy. Het verschil tussen data binnen en buiten de EU is cruciaal bij de keuze van zo'n tool, zeker voor gevoelige overleggen.



Kort samengevat:



- **AI ondersteunt, mens beslist.**
- **Data binnen EU = minder privacy risico.**
- **Amerikaanse clouds vragen extra aandacht en controle.**
- **Transparantie en DPIA zijn onmisbaar.**

Met deze kennis kunt u bewuster kiezen voor een AI-notulist die passend is bij de gevoeligheid van het overleg en de privacy-eisen binnen uw organisatie.