

Η αναζήτηση για *solarium* κοντά μου μοιάζει συχνά απλή, σχεδόν αθώα. Μερικά κλικ, μια κοντινή διεύθυνση, ίσως ένα κομψό *studio solarium* με προσεγγμένο inner και υποσχέσεις για ομοιόμορφο χρώμα. Όμως το θέμα δεν είναι μόνο αισθητικό. Είναι βαθιά πρακτικό και, πάνω απ' όλα, θέμα ενημερωμένης επιλογής.

Το σολάριουμ είναι τεχνητό μαύρισμα με συσκευές που εκπέμπουν υπεριώδη ακτινοβολία. Αυτή η διατύπωση έχει σημασία, γιατί βάζει τη συζήτηση στο σωστό σημείο. Δεν μιλάμε για μια ουδέτερη υπηρεσία περιποίησης, σαν ένα απλό elegance treatment χωρίς βιολογική επίδραση. Μιλάμε για έκθεση του δέρματος και των ματιών σε UV ακτινοβολία. Από εκεί ξεκινά κάθε σοβαρή αξιολόγηση, είτε κάποιος ψάχνει *solarium Αθήνα*, είτε συγκρίνει *σολάριουμ τιμές Αθήνα*, είτε θέλει απλώς μια κοντινή επιλογή για *τεχνητό μαύρισμα Αθήνα*.

Το πιο κομψό περιβάλλον δεν αλλάζει τη φυσική της ακτινοβολίας. Ούτε η ευγένεια του προσωπικού, ούτε η ατμόσφαιρα ενός top rate χώρου, ούτε η ιδέα του «ελεγχόμενου μαυρίσματος». Γι' αυτό η ενημέρωση για τη UV έκθεση δεν είναι μια τυπική υποσημείωση. Είναι το κεντρικό κριτήριο.

Η λέξη «κοντά» δεν πρέπει να μετρά περισσότερο από τη λέξη «ενημέρωση»

Στην πράξη, πολλοί ξεκινούν από την ευκολία. Θέλουν ένα *κέντρο solarium* κοντά στο σπίτι, στο γραφείο ή στη γειτονιά τους. Είναι λογικό. Η καθημερινότητα στην Αθήνα επιβραβεύει ό,τι είναι άμεσα προσβάσιμο. Όταν όμως η υπηρεσία αφορά UV έκθεση, η απόσταση δεν μπορεί να είναι το πρώτο φίλτρο.

Έχω δει πολλές φορές την ίδια παγίδα στη συμπεριφορά του καταναλωτή. Κάποιος συγκεντρώνει πληροφορίες για *solarium τιμές* και *σολάριουμ τιμές*, εξετάζει προσφορές πακέτων, κοιτάζει φωτογραφίες χώρου, διαβάζει σχόλια για καθαριότητα και εξυπηρέτηση. Όλα αυτά έχουν τη θέση τους, αλλά μένουν δευτερεύοντα αν δεν προηγηθεί μια καθαρή, ειλικρινής συζήτηση για το τι ακριβώς σημαίνει έκθεση σε UV από sunbeds.



Η Ευρωπαϊκή προσέγγιση είναι ξεκάθαρη ως προς την ουσία του θέματος. Η χρήση συσκευών UV tanning συνδέεται με αυξημένο κίνδυνο κακοήθους μελανώματος, ενώ έχει αναφερθεί και πιθανή σχέση με οφθαλμικό μελάνωμα. Παράλληλα, η έκθεση μπορεί να επιταχύνει τη γήρανση του δέρματος και να αποδυναμώσει το ανοσοποιητικό σύστημα. Αυτά δεν είναι λεπτομέρειες για το ψιλά γράμματα. Είναι οι πληροφορίες που πρέπει να ακούσει κανείς καθαρά, πριν αποφασίσει αν θα προχωρήσει.

Σε έναν χώρο υψηλών προδιαγραφών, η σωστή ενημέρωση δεν χαλά την εμπειρία. Την αναβαθμίζει. Η πραγματική πολυτέλεια δεν είναι να σε καθησυχάζουν. Είναι να σε αντιμετωπίζουν ως άνθρωπο που αξίζει διαφάνεια.

Το πιο κρίσιμο σημείο, δεν υπάρχει γνωστό «ασφαλές» κατώφλι που να εγγυάται προστασία

Εδώ συχνά γεννιέται η μεγαλύτερη παρανόηση. Πολλοί θεωρούν ότι αν η διάρκεια είναι μικρή, αν οι συνεδρίες είναι αραιές ή αν ο εξοπλισμός είναι «σύγχρονος», τότε η έκθεση γίνεται ουσιαστικά ασφαλής. Η επιστημονική θέση που έχει ιδιαίτερη βαρύτητα είναι ότι για τα δερματικά καρκινώματα δεν υπάρχει γνωστό κατώφλι UV έκθεσης που να εγγυάται προστασία. Με άλλα λόγια, δεν υπάρχει ένα σταθερό, καθησυχαστικό όριο που να επιτρέπει σε κάποιον να πει με βεβαιότητα «μέχρι **Χρήσιμοι πόροι** εδώ είμαι ασφαλής».

Αυτό αλλάζει εντελώς τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να διαβάζουμε τις διαφημιστικές υποσχέσεις γύρω από το *solarium* **μαύρισμα** ή το **μαύρισμα solarium**. Όταν λείπει ένα γνωστό ασφαλές κατώφλι, κάθε αφήγηση που παρουσιάζει την έκθεση ως ουδέτερη ή χαμηλού ενδιαφέροντος για την υγεία γίνεται προβληματική.

Στην καθημερινή γλώσσα, οι πελάτες ρωτούν συχνά «πόσα λεπτά είναι ok;». Η πιο έντιμη απάντηση δεν είναι ένα καθησυχαστικό νούμερο δοσμένο ελαφρά τη καρδιά. Η πιο έντιμη απάντηση είναι ότι η απόφαση απαιτεί επίγνωση των κινδύνων και ότι η UV έκθεση από σολάριουμ δεν παύει να είναι UV έκθεση επειδή συμβαίνει σε εσωτερικό χώρο, με προγραμματισμένη διάρκεια και αισθητικό σκοπό.

Τι σημαίνει αυτό για όποιον ψάχνει σολάριουμ Αθήνα

Η Αθήνα έχει το δικό της ρυθμό στην αγορά ομορφιάς και ευεξίας. Ο ανταγωνισμός είναι έντονος, οι υπηρεσίες παρουσιάζονται όλο και πιο προσεγμένα και οι αναζητήσεις όπως *solarium* **Αθήνα** ή **σολάριουμ Αθήνα** εμφανίζουν πολλές επιλογές. Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, η ποιότητα της ενημέρωσης γίνεται βασικό στοιχείο διαφοροποίησης.

Στην Ελλάδα έχουν αναφερθεί περιορισμοί για την τεχνητή μαυρίλα, όπως απαγόρευση χρήσης για άτομα κάτω των 18 ετών και απαγόρευση συγκεκριμένων τύπων sunbeds για man made tanning. Αυτό το πλαίσιο δείχνει ότι το ζήτημα δεν αντιμετωπίζεται ως μια ασήμαντη beauty συνήθεια. Υπάρχει λόγος που τίθενται περιορισμοί, και αυτός ο λόγος είναι η προστασία της υγείας.

Ακόμη πιο ανησυχητικό είναι το εξής πρακτικό δεδομένο. Σε ευρωπαϊκή ανάλυση που αφορούσε την Ελλάδα, περίπου το 60% των μετρημένων sunbeds ξεπερνούσε το όριο των three hundred mW/m² που ορίζει το σχετικό πρότυπο. Δεν χρειάζεται δραματοποίηση για να γίνει αντιληπτή η βαρύτητα αυτού του ποσοστού. Αρκεί να το δει κανείς με ψυχραιμία. Αν σε ένα σημαντικό μέρος του εξοπλισμού έχουν καταγραφεί υπερβάσεις, τότε η ερώτηση «σε ποιον χώρο πηγαίνω και πόσο σοβαρά αντιμετωπίζει την ενημέρωση και τον έλεγχο;» δεν είναι υπερβολή. Είναι στοιχειώδης προφύλαξη.

Όταν κάποιος επιλέγει *σολάριουμ κοντά μου*, δεν αρκεί ο χώρος να είναι όμορφος και καθαρός. Οφείλει να λειτουργεί με ακρίβεια, συνέπεια και σοβαρότητα απέναντι στη UV έκθεση. Η λεπτομέρεια εδώ δεν είναι διακοσμητική, είναι η ουσία.

Η αισθητική επιθυμία είναι κατανοητή, η ωραιοποίηση του ρίσκου όχι

Ας το πούμε καθαρά. Η επιθυμία για πιο θερμό τόνο στην επιδερμίδα, για το *appeal* που υπόσχεται το τεχνητό μαύρισμα, είναι απολύτως κατανοητή. Ειδικά σε περιόδους κοινωνικών εμφανίσεων, ταξιδιών, γάμων ή φωτογραφίσεων, πολλοί θέλουν ένα πιο λαμπερό αποτέλεσμα. Δεν χρειάζεται ηθικολογία γύρω από αυτό. Η αισθητική επιθυμία δεν είναι το πρόβλημα.

Το πρόβλημα αρχίζει όταν η επιθυμία ντύνεται με μισή αλήθεια. Όταν το *solarium* παρουσιάζεται περίπου σαν μια γρήγορη, σχεδόν αθώα προετοιμασία εμφάνισης, χωρίς σαφή αναφορά στους κινδύνους που συνδέονται με την UV έκθεση. Όταν η συζήτηση εξαντλείται στο πόσο άμεσο θα είναι το αποτέλεσμα, πόσο «ομοιόμορφο» θα βγει το χρώμα ή πόσο κομψός είναι ο χώρος.

Στον χώρο της υψηλής παροχής υπηρεσιών υπάρχει μια λεπτή αλλά κρίσιμη διάκριση. Η πολυτέλεια μπορεί να εξευγενίζει την εμπειρία, δεν πρέπει όμως να εξωραΐζει τον κίνδυνο. Ένα πραγματικά ποιοτικό *studio solarium* ή ένα προσεγγμένο κέντρο *solarium* οφείλει να μιλάει με καθαρότητα. Να εξηγεί ότι τα υγειονομικά ρίσκα του sunbed θεωρούνται μεγαλύτερα από τυχόν οφέλη. Να μη μετατρέπει τη σιωπή σε εργαλείο πώλησης.

Οι σωστές ερωτήσεις πριν από κάθε συνεδρία

Όποιος σκέφτεται να προχωρήσει, ειδικά αν ψάχνει *solarium κοντά μου* ή συγκρίνει *solarium τιμές Αθήνα*, αξίζει να έχει στο μυαλό του μερικές πολύ συγκεκριμένες ερωτήσεις. Όχι για να δημιουργήσει αμηχανία, αλλά για να διαπιστώσει αν απέναντί του υπάρχει επαγγελματισμός ή απλώς ευχάριστο advertising and marketing.

- Ζητείται σαφής ενημέρωση ότι η υπηρεσία βασίζεται σε UV έκθεση και ότι συνδέεται με αυξημένο κίνδυνο κακοήθους μελανώματος;
- Δίνεται ξεκάθαρα η πληροφορία ότι δεν υπάρχει γνωστό ασφαλές κατώφλι που να εγγυάται προστασία για τα δερματικά καρκινώματα;
- Αναφέρεται η πιθανή σχέση με οφθαλμικό μελάνωμα, η επιτάχυνση της γήρανσης του δέρματος και η αποδυνάμωση του ανοσοποιητικού συστήματος;
- Τηρείται χωρίς εξαιρέσεις η απαγόρευση χρήσης για άτομα κάτω των 18 ετών;
- Υπάρχει σοβαρότητα στη συζήτηση για τον εξοπλισμό και τα όρια λειτουργίας, αντί για γενικόλογες διαβεβαιώσεις;

Αν οι απαντήσεις είναι αόριστες, αμυντικές ή βιαστικές, αυτό από μόνο του λέει πολλά. Ένας χώρος που σέβεται τον πελάτη δεν ενοχλείται από τεκμηριωμένες ερωτήσεις. Αντίθετα, τις περιμένει.

Όταν η τιμή γίνεται ο λάθος πρωταγωνιστής

Οι αναζητήσεις για *solarium τιμές*, *σολάριουμ τιμές*, *solarium τιμές Αθήνα* και *σολάριουμ τιμές Αθήνα* είναι απολύτως αναμενόμενες. Η αγορά άλλωστε έχει μάθει να λειτουργεί με πακέτα, προσφορές, συνεδρίες και εκπτώτικές λογικές. Η τιμή, όμως, δεν είναι ουδέτερο κριτήριο όταν μιλάμε για UV έκθεση.

Φθηνότερο δεν σημαίνει αναγκαστικά χειρότερο, όπως και ακριβότερο δεν σημαίνει αυτομάτως καλύτερο. Αυτό που έχω δει να συμβαίνει ξανά και ξανά είναι κάτι πιο σύνθετο. Όταν ο πελάτης εστιάζει μόνο στο κόστος ανά συνεδρία, συχνά απομακρύνεται από το μόνο ερώτημα που πραγματικά έχει βαρύτητα, ενημερώνομαι επαρκώς για τη φύση της έκθεσης και τους κινδύνους της;

Σε υπηρεσίες αισθητικής, το top rate περιβάλλον συχνά δημιουργεί ψευδαίσθηση ασφάλειας. Ο κομψός φωτισμός, η αψεγάδιαστη υποδοχή, τα λευκά υφάσματα, η γυαλιστερή παρουσία του εξοπλισμού, όλα αυτά

ηρεμούν το νευρικό σύστημα του πελάτη. Είναι ανθρώπινο. Όμως η αίσθηση ασφάλειας και η πραγματική υγειονομική ασφάλεια δεν ταυτίζονται.

Αν ένα *σολάριουμ Αθήνα* χρεώνει περισσότερο επειδή προσφέρει περιβάλλον υψηλής αισθητικής, αυτό μπορεί να είναι θεμιτό ως εμπειρία φιλοξενίας. Δεν αρκεί, όμως, για να δικαιολογήσει εμπιστοσύνη. Η εμπιστοσύνη χτίζεται από τη σαφήνεια της ενημέρωσης, από τον σεβασμό στους περιορισμούς και από την υπευθυνότητα με την οποία αντιμετωπίζεται η UV ακτινοβολία.

Η ενημέρωση που αξίζει δεν είναι τρομολαγνία, είναι έντιμη φροντίδα

Μερικοί επαγγελματίες αποφεύγουν τις δύσκολες πληροφορίες από φόβο ότι θα «τρομάξουν» τον πελάτη. Στην πράξη, το αντίθετο είναι συχνά πιο ώριμο και πιο κομψό. Ο ενημερωμένος πελάτης αισθάνεται ότι αντιμετωπίζεται με σεβασμό. Δεν του πουλάνε μόνο αποτέλεσμα, του δίνουν το πλαίσιο για να αποφασίσει.

Υπάρχει μάλιστα μια ιδιαίτερη ποιότητα σε αυτή τη στάση. Δεν φωνάζει, δεν υπερβάλλει, δεν ηθικολογεί. Απλώς λέει τα πράγματα με το όνομά τους. Το *solarium* είναι τεχνητό μαύρισμα μέσω υπεριώδους ακτινοβολίας. Η χρήση sunbeds συνδέεται με αυξημένο κίνδυνο κακοήθους μελανώματος. Έχει αναφερθεί πιθανή σχέση με οφθαλμικό μελάνωμα. Μπορεί να επιταχύνει τη γήρανση του δέρματος και να αποδυναμώσει το ανοσοποιητικό σύστημα. Δεν υπάρχει γνωστό ασφαλές κατώφλι που να εγγυάται προστασία για τα δερματικά καρκινώματα. Αυτή είναι η βάση της συζήτησης. Από εκεί και πέρα, η επιλογή ανήκει στον ενήλικο, ενημερωμένο άνθρωπο.

Σε ένα εκλεπτυσμένο περιβάλλον παροχής υπηρεσιών, αυτή η διαφάνεια δεν είναι εμπόδιο στην εμπειρία. Είναι σημάδι σοβαρότητας. Θα το έλεγα και αλλιώς, είναι η διαφορά ανάμεσα σε ένα χώρο που θέλει απλώς να σε εξυπηρετήσει και σε ένα χώρο που θέλει να αξίζει την εμπιστοσύνη σου.

Το ειδικό βάρος της ελληνικής πραγματικότητας

Η ελληνική αγορά έχει ένα ιδιαίτερο χαρακτηριστικό. Πολλές αποφάσεις λαμβάνονται γρήγορα, με βάση τη σύσταση ενός φίλου, μιας αισθητικού, ενός σχολίου στα social ή μιας βολικής τοποθεσίας. Αυτό είναι μέρος της τοπικής κουλτούρας υπηρεσιών. Όμως όταν μιλάμε για *σολάριουμ κοντά μου*, αυτή η συντομογραφία σκέψης δεν αρκεί.

Η πληροφορία ότι σε περίπου 60% των μετρημένων sunbeds στην Ελλάδα είχαν καταγραφεί τιμές πάνω από το σχετικό όριο είναι από εκείνες που αλλάζουν τον τόνο της συζήτησης. Δεν σημαίνει ότι κάθε χώρος είναι ίδιος. Δεν σημαίνει ότι κάθε συσκευή λειτουργεί εκτός ορίων. Σημαίνει όμως κάτι πολύ συγκεκριμένο, ότι ο καταναλωτής δεν πρέπει να παραδίδεται στην ευκολία της εντύπωσης. Χρειάζεται κρίση.

Για αυτό και οι αναζητήσεις όπως *solarium Αθήνα* ή *τεχνητό μαύρισμα Αθήνα* καλό είναι να συνοδεύονται από ένα δεύτερο, αυστηρότερο φίλτρο. Όχι μόνο ποιος είναι κοντά, αλλά ποιος ενημερώνει υπεύθυνα. Όχι μόνο ποιος έχει καλαίσθητο emblem, αλλά ποιος αντιμετωπίζει τη UV έκθεση με σοβαρότητα αντί με ωραιοποίηση.

Η ωριμότητα της επιλογής φαίνεται πριν από το ραντεβού

Υπάρχει μια ενδιαφέρουσα λεπτομέρεια που συχνά ξεχωρίζει τους πραγματικά σοβαρούς χώρους. Η ποιότητα της ενημέρωσης φαίνεται πριν ακόμη περάσεις την πόρτα. Φαίνεται στον τρόπο που περιγράφεται η υπηρεσία, στον τρόπο που απαντούν σε ερωτήσεις, στη διάθεση να εξηγήσουν χωρίς υπεκφυγές τι είναι το *σολάριουμ* και τι δεν είναι.

Ένας ώριμος επαγγελματίας δεν θα σου μιλήσει σαν να αγοράζεις απλώς ένα χρώμα. Θα σου μιλήσει σαν να λαμβάνεις μια απόφαση που αφορά το σώμα σου. Αυτή η διαφορά τόνου είναι τεράστια. Δεν χρειάζεται αυστηρό ύφος, χρειάζεται καθαρό ύφος. Δεν χρειάζεται δραματοποίηση, χρειάζεται ακρίβεια.

Και εδώ ακριβώς φαίνεται και η αξία του καταναλωτή. Ο πελάτης που ζητά πλήρη ενημέρωση δεν είναι δύσκολος. Είναι σοβαρός. Δεν χαλά τη ροή της εμπορικής εμπειρίας. Την εξευγενίζει. Αναγκάζει την υπηρεσία να σταθεί στο ύψος της.

Αν ψάχνετε για αποτέλεσμα, ζητήστε πρώτα αλήθεια

Το *solarium* μαύρισμα συχνά πουλιέται ως εικόνα. Ένας πιο ζεστός τόνος, μια αίσθηση φροντισμένης επιδερμίδας, μια γρήγορη αλλαγή που αποτυπώνεται όμορφα στο βλέμμα και στο ρούχο. Όμως η αλήθεια έχει μεγαλύτερη αξία από την εικόνα, ιδίως όταν η εικόνα προκύπτει μέσα από UV έκθεση.

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας έχει επισημάνει ότι τα υγειονομικά ρίσκα των τεχνητών συσκευών μαυρίσματος είναι μεγαλύτερα από τυχόν οφέλη. Όποιος λοιπόν εξετάζει ένα *κέντρο solarium* ή ένα *studio solarium* χρειάζεται να ξεκινήσει από εκεί. Όχι από το αν το αποτέλεσμα φαίνεται άμεσο, αλλά από το αν η επιλογή του βασίζεται σε πλήρη επίγνωση.

Αυτός είναι, τελικά, ο πιο εκλεπτυσμένος τρόπος να σταθεί κανείς απέναντι στην ομορφιά. Όχι αφελώς, όχι φοβικά, αλλά με καθαρό βλέμμα. Να ξέρει τι αγοράζει, τι επιλέγει και τι σημαίνει αυτή η επιλογή. Η πραγματική πολυτέλεια δεν είναι να σου λένε μόνο ό,τι ακούγεται ευχάριστα. Είναι να σου προσφέρουν την άνεση της αλήθειας, ακόμη κι όταν αυτή απαιτεί περισσότερη σκέψη.

Όταν λοιπόν πληκτρολογείτε *solarium κοντά μου* ή *σολάριουμ κοντά μου*, κρατήστε αυτό ως βασικό κριτήριο. Ο σωστός χώρος δεν είναι απλώς εκείνος που βρίσκεται πιο κοντά σας στον χάρτη. Είναι εκείνος που δεν κρύβει τι σημαίνει UV έκθεση, που σέβεται τα όρια, που αναγνωρίζει τους κινδύνους και που σας αφήνει να αποφασίσετε με πλήρη ενημέρωση. Αυτό δεν είναι μια μικρή λεπτομέρεια της υπηρεσίας. Είναι το πιο πολύτιμο μέρος της.