

Asertywność brzmi ładnie, ale kiedy próbowałam ją wdrożyć, to pierwsze co poczułam, nie było „wspaniale, teraz będę spokojna”. Był raczej zimny stres w brzuchu, jakbym miała powiedzieć coś niebezpiecznego. I to jest ważne: jeśli przy asertywności czujesz lęk, nie jesteś „nieasertywny”. Jesteś człowiekiem, który do tej pory działał inaczej, czyli ustępował, wyjaśniał za dużo albo milczał.

Ten poradnik jest praktyczny i krok po kroku, ale zaczynam od rzeczy, które rzadko się omawia: asertywność to nie jednorazowa odważna deklaracja. To trening w sytuacjach, w których ciało chce uciec, a głowa chce się usprawiedliwiać.

Poniżej znajdziesz sposób na budowanie asertywności w codziennych kontaktach, także wtedy, gdy boisz się konfliktu, odrzucenia albo tego, że ktoś pomyśli, iż „stawiasz na swoim”. Rozbiję to na kroki, pokażę zdania do użycia, dorzucę przykłady z życia i zwrócę uwagę na typowe pułapki, które potrafią cofnąć postępy.

Co naprawdę znaczy asertywność (i czemu budzi strach)

Wiele osób myli asertywność z agresją albo z byciem „twardym jak skała”. U mnie w głowie najpierw pojawiło się ostrzeżenie: „Jak będę mówić swoje zdanie, to ktoś się obrazi. Jak się obrazi, to będę winna. Jak będę winna, to będę musiała się tłumaczyć do końca życia”.

Asertywność jest inna. To umiejętność mówienia własnych granic i potrzeb w sposób, który szanuje i ciebie, i drugą stronę. Granica jest tu kluczowa. Nie chodzi o to, by wygrać spór, chodzi o to, by przestać przekraczać własne granice.

W praktyce asertywność wygląda tak: możesz powiedzieć „nie”, możesz poprosić o zmianę warunków, możesz wrócić do tematu, jeśli coś było dla ciebie niejasne, i możesz to zrobić bez przeproszania w kółko, bez ataku i bez wchodzenia w rolę niewinnej ofiary.

Jeśli brzmi to jak coś, co wymaga odwagi, to tak. Tyle że odwagi często nie da się „włączyć” na suwak. Trzeba ją wypracować na małych, bezpiecznych reakcjach.

Z czym zwykle walczymy, zanim nauczymy się mówić asertywnie

Zanim zaczniesz stosować asertywność, warto rozpoznać mechanizm, który cię blokuje. Nie po to, żeby się obwiniać, tylko żeby wiedzieć, co dokładnie przestawić.

Najczęstsze automaty, które widzę w gabinecie i w rozmowach z ludźmi, to:

- zgadzanie się „dla świętego spokoju”, nawet gdy w środku cię skręca
- tłumaczenie, negocjowanie i dopowiadanie, aż rozmówca ma gotowy scenariusz, żeby cię przekonać
- milczenie albo odkładanie sprawy „aż będzie lepiej”
- atak albo ironia, gdy stres robi się zbyt duży

To są strategie przetrwania. Problem zaczyna się wtedy, gdy przestają działać. Z czasem rośnie napięcie, pojawia się zmęczenie, a granice pękają w najmniej korzystnym momencie, na przykład w złości, która jest już spóźniona.

Asertywność to nie „wymyślone zdania”. To decyzja, by przerwać cykl.

Pierwszy krok: sprawdź, gdzie twoje granice są dziś

Nie musisz zaczynać od wielkiej deklaracji. W asertywności jak stosować chodzi o to, by najpierw złapać sygnały z ciała i z codziennych historii, które powtarzają się jak refren.

Zwróć uwagę na momenty, kiedy czujesz dyskomfort tuż przed odpowiedzią. To może być napięcie w gardle, gorąco na twarzy, nerwowe przestawianie argumentów w głowie albo myśl typu „lepiej się zgodzić, bo inaczej będzie źle”.

Dla wielu osób granica jest widoczna dopiero po fakcie, gdy wychodzi później w formie wrednej złości albo w formie „a jednak powiedziałam, no i co z tego?”. Dlatego warto zrobić prosty test retrospektywny: wybierz jedną sytuację z ostatnich dwóch tygodni, w której poczułaś się mniejsza, winna lub przytłoczona. Zadać sobie pytanie: co chciałam powiedzieć, ale się nie odezwałam?

Nie musisz tego wyjawiać nikomu. To twoja mapa.

Mini-rozpoznanie na start

Żeby to było naprawdę praktyczne, zrób jedną rzecz, zanim przejdziesz dalej. To krótki trening, nie egzamin.

- Zapamiętaj jedną sytuację z ostatnich dni, gdzie się zawahałaś.
- Nazwij emocję: lęk, wstyd, złość, bezradność.
- Zapisz jedno zdanie, które chciałaś powiedzieć, gdybyś była odważniejsza.
- Określ, czego realnie potrzebowałaś: spokoju, czasu, jasności, wsparcia.
- Zaznacz, co zrobiłaś zamiast tego: zgoda, tłumaczenie, milczenie.

To jest fundament. Bez tego łatwo wejść w „techniki”, które będą brzmiały sztucznie. A ty potrzebujesz czegoś, co przejdzie przez twój stres.

Drugi krok: wybierz swoją asertywną wersję zdania (prosto, nie idealnie)

Gdy ludzie słyszą „asertywnie powiedz”, wyobrażają sobie pewną siebie osobę, która mówi jak z reklamy. Tak nie będzie. U ciebie to ma brzmieć jak prawda, tylko z kontrolą.

Twoje zdanie powinno spełniać trzy warunki. Po pierwsze, ma dotyczyć konkretnego. Po drugie, ma zawierać twoją granicę lub prośbę. Po trzecie, ma być krótkie. Długość to nie uroda języka, długość to sposób na to, by nie wpaść w tłumaczenie.

Jeśli czujesz lęk, to najczęściej tłumaczysz, bo w głowie masz zadanie: „muszę udowodnić, że nie jestem zła, tylko...”. Tylko że wtedy tracisz kontrolę nad rozmową. Druga strona przestaje słuchać twojej granicy, a zaczyna analizować twoje powody.

Dlatego trenuj wersję skróconą. W praktyce możesz zacząć od jednego schematu, potem go dopracujesz.

Przykłady zdań, które często działają, gdy boisz się konfliktu:

- „Nie mogę się na to zgodzić.”
- „W tej chwili nie dam rady.”
- „Potrzebuję czasu do jutra i wrócę z odpowiedzią.”
- „Nie w porządku jest dla mnie, gdy podnosi się głos.”
- „Chcę, żebyśmy ustalili konkretnie datę i zakres.”

Nie musisz dodawać „dlatego że...”, chyba że druga strona pyta o konkret. Nawet wtedy możesz podać minimalny powód, bez przerabiania całej historii życia.

Trzeci krok: reaguj szybciej niż twoje usprawiedliwianie

To jest moment, w którym asertywność staje się umiejętnością, a nie marzeniem.

U osób lękowych pętla wygląda często tak: słyszysz prośbę albo nacisk, pojawia się stres, a potem w głowie zaczyna się reżyseria. Powstaje zdanie, które brzmi jak obrona przed wyrokiem. Czujesz, że jeśli nie zareagujesz „odpowiednio”, to wszystko pójdzie źle.

Wtedy pomocna jest zasada opóźnionego ataku. [kliknij tutaj](#) Brzmi paradoksalnie, ale chodzi o to, żeby nie atakować słowami, tylko dać sobie sekundę.

Możesz powiedzieć: „Daj mi chwilę, pomyślę.” „Muszę to przemyśleć i wrócę.”

To nie jest unikanie. To jest tworzenie przestrzeni, zanim padnie automatyczna zgoda albo „tak, ale...”.

Dla wielu osób to działa, bo stres opada, kiedy głos nie musi od razu udowadniać racji.

Czwarty krok: trzymaj się granicy, nie wchodź w spór o emocje

Jedna z najtrudniejszych rzeczy w asertywności to sytuacje, gdy ktoś próbuje cię wciągnąć w ocenę, nie w rozmowę.

Na przykład: „Jak możesz mi odmówić? Przecież mnie nie lubisz.” Albo: „Skoro nie chcesz, to nie zależy ci na nas.”

Tu łatwo wpaść w tryb naprawiania relacji i udowadniania, że jesteś „dobra”. Tyle że twoje granice nie są dyskusją o twojej wartości.

Jeśli masz lęk, to możesz potrzebować prostego zdania powrotnego, które nie otwiera kolejnej kłótni.

W praktyce działa: „Rozumiem, że ci przykro. Mnie to nie pasuje.” „Nie będę dyskutować o tym, czy cię lubię. Chodzi o to, że nie mogę.” „W kwestii tego terminu nie zmienię decyzji.”

To zdania, które zamykają temat na twoim poziomie. Druga strona może być niezadowolona, ale twoje zadanie nie polega na tym, by zawsze uzyskać aprobatę.

Piąty krok: ćwicz asertywność na najłatwiejszych sytuacjach, zanim dotkniesz trudnych

Wiele osób zaczyna od pracy albo rodziny, bo „tam jest najważniej”. To błąd, jeśli twoje ciało jest już rozpalone.

Jeśli boisz się odmowy, to pierwsze treningi zrób w sytuacjach o niższej stawce: drobne sprawy, które nie uruchamiają całej historii twoich wcześniejszych porażek.

W moim przypadku był to sklep, gdzie ktoś proponował mi coś „tylko dzisiaj”. W głowie miałam cały filmik: „wezmę, bo będą rozczarowani”. Zaczęłam od jednego zdania: „Dziękuję, nie potrzebuję.” Bez tłumaczenia, bez „może innym razem”. Najpierw udało mi się to powiedzieć. Potem udało się to powtarzać. Dopiero później przenieśliśmy to na trudniejsze tematy.

Asertywność rośnie jak mięsień. Najpierw w małym zakresie ruchu.

Jak korzystać z materiałów: książka, poradnik, e-book i audiobook

Wiele osób szuka wsparcia w formie asertywności książka, asertywności poradnik, asertywności e-book albo asertywności audiobook. To ma sens, bo przy lęku samodzielne „wymyślanie” jest trudne.

Ale ważna jest jedna rzecz: materiał nie może zastąpić ćwiczenia. Książka czy audiobook daje ci słowniki i mapę typowych sytuacji. Dopiero ty budujesz własne zdania.

Jeśli chcesz skorzystać z asertywności jak stosować w praktyce, ustaw sobie prosty system pracy z treścią:

Najpierw słuchasz albo czytasz jedną rzecz: przykładowe reakcje, opisy granic, sygnały ostrzegawcze. Potem wybierasz jedną sytuację dziennie. Na końcu zapisujesz po jednej linijce: co zadziało, co wywołało stres i co powtórzysz jutro.

Kiedy czytanie staje się uspokojeniem bez działania, a nie treningiem, to paradoksalnie rośnie lęk. Dlatego ustaw „limit konsumpcji” materiału, na przykład krótką porcję i konkretne ćwiczenie.

Nie muszę znać twoich ulubionych autorów, żeby podpowiedzieć logikę. Różne formaty mogą mieć różne tempo, książka daje strukturę, e-book jest wygodny w notatkach, audiobook pomaga, kiedy nie masz gdzie usiąść z kartką. W każdym z nich szukaj fragmentów, które nadają się do powtórzenia jako gotowe zdanie, choćby w skróconej wersji.

Najczęstsze pułapki, które psują efekty

Asertywność uczy się trochę jak jazda samochodem, najpierw robisz manewry proste, potem z czasem trudniejsze. A kiedy ktoś przeskoczy poziom, to pojawiają się błędy.

Poniżej masz najczęstsze pułapki, które widzę u osób próbujących „naprawić się na raz”:

- 1) Mówienie „nie” z agresją w środku. Na zewnątrz niby odmowa, ale ton mówi: „jestem lepsza”. Rozmówca zaczyna kontratakować.
- 2) Zgoda na granicy, ale dopytywanie i długie uzasadnianie. Wtedy druga strona wraca do negocjacji, a ty zamiast odpocząć, znów walczysz w głowie.
- 3) Zamiana asertywności na pasywne wycofanie. Czyli „powiem, że nie, ale inaczej, bo boję się mówienia wprost”. To zwykle rodzi niejasność, a po niej i tak konflikt.
- 4) Uleganie po jednym „nie”. Trening wymaga konsekwencji. Jeśli raz powiesz „nie”, a później szybko się wycofasz, u drugiej strony rodzi się nawyk testowania.

3 PROSTE TECHNIKI NA ASERTYWNOŚĆ W CODZIENNYCH SYTUACJACH



5) Liczenie, że ktoś od razu przestanie naciskać. Ludzie testują granice, bo znają dawną wersję twojego zachowania. To normalne. Nie znaczy, że masz rację zawsze, ale znaczy, że to proces.

Twoim celem nie jest perfekcja. Celem jest powtarzalność, która w czasie zmienia relację do twojej decyzji.

Trudne sytuacje: co zrobić, gdy „nie” uruchamia karę, presję albo łzy

Największy lęk pojawia się wtedy, gdy w grę wchodzi relacja, w której ktoś reaguje bardzo mocno. Płacz, obraza, cisza obrażonego telefonu, groźby, „nikt cię nie zrozumie”.

W takich momentach łatwo powiedzieć „tak”, bo chcesz zatrzymać emocje drugiej strony. Tylko że płacisz za to cenę później, swoim zdrowiem i zaufaniem do siebie.

Jeśli zdarza ci się, że twoja odmowa kończy się karą emocjonalną, potraktuj rozmowę jak strukturę: granica, komunikat, spójne trzymanie.

Możesz powiedzieć: „Widzę, że to cię boli. Ja i tak nie mogę. Jeśli chcesz, ustalimy inny termin albo inny zakres.” To nie jest brutalne. To jest jasne.

Jeśli ktoś podnosi stawkę w stylu „jak mnie kochasz, to...”, warto mieć przygotowaną reakcję na manipulację bez wchodzenia w ocenę intencji. Wystarczy odciąć logikę przymusu: „Nie podejmę tej decyzji pod presją. Mogę rozmawiać, kiedy będziemy spokojni.”

Tak, to trudne. Ale to jest asertywność w najczystszej formie: nie negocjujesz twojej wartości, negocjujesz warunki.

Jak rozmawiać w pracy, żeby asertywność nie brzmiała jak atak

W pracy ludzie często mają oczekiwanie, że będziesz dostępna, elastyczna i „miła nawet wtedy, gdy to wygodne”.

Jeśli próbujesz mówić asertywnie, a czujesz strach przed konsekwencjami, zacznij od wersji zgodnej z organizacją: prośba o czas, prośba o doprecyzowanie zakresu, wskazanie ograniczeń.

Przykład: „Mogę to zrobić, ale potrzebuję do tego dwóch dni. W tym tygodniu mam jeszcze X, nie połączę tego w jeden dzień.” To zdanie działa lepiej niż samo „nie”, bo pokazuje plan. I daje twojej decyzji ramę, a nie emocje.

Asertywność w pracy nie polega na tym, że zawsze mówisz „nie”. Czasem to jest mówienie „tak, ale na warunkach”. Różnica jest ogromna. „Tak, ale” może brzmieć wrogo, jeśli mówisz to jak wymówkę. „Tak, ale na tych warunkach” jest informacją.

Jeśli druga strona nie chce warunków, tylko chce twojego posłuszeństwa, wracasz do granicy: „Nie zmienię terminu.” „Nie podejmę się tego zakresu.”

Bez dyskusji o twojej motywacji.

Asertywność a relacje: jak mówić, gdy boisz się, że stracisz kogoś

To jest temat, który najbardziej wywołuje lęk. W relacjach romantycznych, rodzinnych i w przyjaźniach strach jest często powiązany z myślą: „jak postawię granicę, to mnie zostawią”.

Tylko że granica nie jest wyrokiem. Granica jest informacją, kim jesteś i co jest dla ciebie dopuszczalne.

Kiedy mówisz o granicy w relacji, spróbuj mówić w trybie potrzeb, a nie zarzutów. Zarzut brzmi jak przepis na kłótnię. Potrzeba brzmi jak prośba o współpracę.

Zamiast: „Zawsze robisz tak i mnie wkurzasz.” Możesz spróbować: „Kiedy to robisz w ten sposób, czuję dyskomfort. Potrzebuję, żebyśmy rozmawiali spokojniej i ustalili zasady.”

Wtedy asertywność jest bardziej „budująca”, nawet jeśli druga osoba reaguje emocjonalnie.

Plan wdrożenia na tydzień, jeśli chcesz zacząć od razu

Ponieważ jesteś tu po poradnik, a nie po inspirację, proponuję prosty plan. Bez wielkich obietnic. Z naciskiem na bezpieczeństwo twojej głowy i twojego ciała.

To nie będzie tydzień perfekcji. To będzie tydzień zbierania danych, testowania krótkich zdań i uczenia się, że twoje „nie” nie musi kończyć świata.

Plan na 7 dni (bez rewolucji)

- Dzień 1: wybierz jedną małą sytuację o niskiej stawce, gdzie zwykle się zgadzasz.
- Dzień 2: powiedz jedno krótkie zdanie graniczne lub odmowę bez tłumaczenia.
- Dzień 3: wprowadź „czas na myślenie”, gdy czujesz presję.
- Dzień 4: przetestuj prośbę o doprecyzowanie zamiast domyślania.
- Dzień 5: utrzymaj granicę mimo jednej dyskusji ze strony drugiej osoby.

Resztę tygodnia potraktuj jako czas na utrwalenie. W praktyce często wygrywa konsekwencja, nawet jeśli w skali procentowej twoje wdrożenie wygląda na małe, powiedzmy 20 do 40 procent więcej „twojego zdania” w ciągu dnia.

Kiedy warto iść krok dalej, czyli wsparcie terapeutyczne lub coaching

Jeśli lęk jest bardzo silny, asertywność może być dla ciebie jak dotykanie miejsca, które cały czas jest wrażliwe. Wtedy same techniki mogą nie wystarczyć.

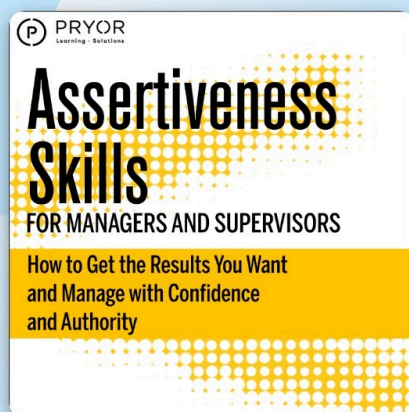
Nie mówię, że każdy musi iść na terapię, ale jeśli w twoim życiu pojawia się stały schemat: strach przed odmową, wchodzenie w poczucie winy, długie tłumaczenie się, złość, potem poczucie porażki, to warto rozważyć pracę z kimś, kto pomoże ci przejść od „instrukcji” do realnej zmiany.

Czasem najbardziej pomaga nie to, co mówisz, tylko to, co dzieje się w środku, gdy otwierasz usta. Wsparcie przyspiesza, bo przechodzisz przez trudne reakcje bez robienia tego samemu.

Audiobook preview

Assertiveness Skills for Managers and...

Fred Pryor Seminars



Jak mierzyć postęp, skoro nie chodzi o bycie kimś innym

Ludzie czasem oceniają asertywność tak: „powinnam stać się pewna siebie”. To jest pułapka. Asertywność to nie brak lęku. Asertywność to umiejętność działania mimo lęku.

Postęp możesz mierzyć inaczej: Czy po rozmowie czujesz się mniej napięta Czy rzadziej rezygnujesz z siebie Czy mówisz szybciej i krócej Czy wracasz do granicy zamiast się wycofywać

To są mierniki bardziej życiowe niż „czy brzmiałam jak ekspertka”.

Co wybrać jako własny „styl pracy”: rozmowa, wiadomość, notatka

Wchodząc w asertywność, wiele osób odkrywa, że forma komunikatu ma ogromne znaczenie. Czasem łatwiej powiedzieć granicę na piśmie, bo możesz poukładać zdania i wrócić do nich w spokoju. Innym razem lepiej działa krótka rozmowa, bo od razu widzisz reakcję i możesz ją zamknąć.

Oto praktyczne spojrzenie, które pomaga mi dobierać narzędzie do sytuacji, szczególnie gdy ktoś ma skłonność do nacisku lub kiedy czuję, że stres zaczyna mnie rozmywać.

- rozmowa na żywo - dobra, gdy potrzebujesz jasnego tempa i odpowiedzi tu i teraz
- wiadomość - dobra, gdy chcesz ograniczyć tłumaczenie i zachować spójność wypowiedzi
- notatka przed rozmową - dobra, gdy boisz się, że w stresie zapomnisz, co chciałaś powiedzieć
- krótkie zdanie „na start” - dobre, gdy chcesz szybko postawić granicę bez rozdmuchiwania tematu
- ustalenie ramy - dobre, gdy chcesz przejść z emocji do konkretnego, na przykład terminu i zakresu

Wybieraj to, co zmniejsza panikę, ale nie rezygnuj z granicy.

Najważniejsza rzecz, którą trudno powiedzieć, ale trzeba: twoje „nie” ma prawo istnieć

Jeżeli jesteś w tym miejscu, bo chcesz nauczyć się asertywności i jednocześnie się boisz, to prawdopodobnie twoje „nie” było kiedyś tłumione. Teraz ciało reaguje alarmem, ale to nie oznacza, że „nie wolno ci”. To oznacza, że twoje nawyki potrzebują czasu.

Asertywność nie jest jednorazowym aktem odwagi. To powtarzanie jednego i tego samego: będę mówić, czego potrzebuję, bez oddawania siebie za spokój.

Jeśli masz na to lęk, zrób najmniejszy możliwy krok. Powiedz jedno krótkie zdanie w bezpiecznej sytuacji. Zapisz, co się stało. Powtórz jutro. W praktyce to właśnie robi różnicę, niezależnie od tego, czy uczyłaś się z asertywność książka, asertywność poradnik, asertywność e-book albo asertywność audiobook. Materiał jest drogą. Ty jesteś przejściem.

Na koniec zostawię ci zdanie, które w stresie warto mieć jako kotwicę: nie muszę przekonywać, że mam rację, żeby mieć prawo do granicy. To brzmi prosto, ale kiedy wreszcie zaczynasz to czuć, lęk nie znika od razu, za to przestaje prowadzić.