Сколько ждать свидетельство о регистрации продукции?

Срок рассмотрения заявления и выдачи свидетельства — один из самых частых вопросов, с которым сталкиваются заявители. Чёткого ответа «три дня» или «две недели» нет, потому что длительность зависит от нескольких факторов, в первую очередь — от полноты и правильности поданных документов. Однако ориентироваться можно на законодательно установленные рамки, которые составляют от 5 до 30 рабочих дней, а в отдельных случаях — до 90 дней.

От чего зависит срок?

Основной документ, который определяет порядок регистрации, — это технический регламент Таможенного союза или национальный стандарт. В нём прописаны требования к продукции, а также процедура подтверждения соответствия. Срок рассмотрения заявления начинает течь с момента, когда заявитель подал полный пакет документов, включая протокол испытаний и образцы продукции для лабораторных исследований.

Если все бумаги в порядке, испытания пройдены успешно, а маркировка и упаковка соответствуют требованиям, то стандартный срок — 15 рабочих дней. Но если в ходе проверки выявляются неточности, несоответствия или требуются дополнительные разъяснения, срок может быть продлён до 30 рабочих дней. В сложных случаях, когда продукция относится к категории повышенного риска (например, детские товары, медицинские изделия, средства индивидуальной защиты), возможен увеличенный срок до 90 дней — с учётом дополнительных экспертиз.

Этапы, которые занимают время

Чтобы лучше представлять, на что уходят дни, полезно разбить процесс на этапы:

- Приём и первичная проверка заявления — 1–3 рабочих дня.
- Анализ регистрационных документов и протоколов испытаний — 5–10 рабочих дней.
- Проведение лабораторных испытаний образцов продукции (если не были предоставлены готовые протоколы) — от 5 до 30 рабочих дней, в зависимости от сложности и загруженности лаборатории.
- Принятие решения о выдаче или отказе — 3–5 рабочих дней.

- Внесение сведений в государственный реестр и оформление свидетельства — 2–5 рабочих дней.

Важно понимать, что эти сроки могут пересекаться или идти последовательно. Например, пока идут испытания, заявитель может параллельно устранять замечания по маркировке.

Как ускорить процесс?

Наиболее действенный способ сократить время — заранее подготовить все необходимые документы и убедиться, что они соответствуют требованиям конкретного регламента. Особое внимание стоит уделить **подготовке документов на товар**: заявление, техническое описание, инструкция по эксплуатации, сведения о производителе, а также сертификаты на сырьё или комплектующие, если они есть. Чем полнее пакет, тем меньше вопросов у инспектора.

Также имеет смысл заранее согласовать с аккредитованной лабораторией перечень испытаний и сроки. Некоторые лаборатории работают с очередью, и если не записаться заранее, можно потерять несколько недель.

Распространённые задержки и как их избежать

Самая частая причина затягивания сроков — неполный или некорректно оформленный пакет документов. Например, когда в заявлении не указан код ТН ВЭД, или протокол испытаний выдан лабораторией, не имеющей аккредитации. В таких случаях заявителю даётся время на устранение недостатков, а отсчёт срока начинается заново.

Другая распространённая проблема — несоответствие маркировки продукции требованиям технического регламента. Например, если на упаковке отсутствует информация на русском языке, или указаны неверные сведения об изготовителе. Это может привести к отказу в выдаче свидетельства, и тогда процедуру придётся начинать с нуля.

Также стоит учитывать, что в некоторых случаях может потребоваться дополнительная экспертиза — например, если продукция содержит вещества, подлежащие ограничению. Это тоже увеличивает общий срок.

Что делать, если сроки затягиваются?

Если вы подали заявление и не получили ответ в установленный регламентом срок, у вас есть право направить запрос в орган по сертификации или в государственный орган, ведущий реестр. Обычно они обязаны ответить в течение 10 рабочих дней. Если

ответ не получен или он неудовлетворительный, можно обратиться с жалобой в вышестоящую инстанцию.

Но лучше не доводить до этого: тщательная подготовка документов на товар и предварительная консультация со специалистом помогут избежать большинства проблем. Затраченное на подготовку время окупится за счёт отсутствия возвратов и переделок.

Краткое резюме

Срок рассмотрения заявления и выдачи свидетельства о государственной регистрации продукции обычно составляет от 15 до 30 рабочих дней. В сложных случаях — до 90 дней. Главный фактор, влияющий на скорость, — качество подготовленных документов. Потратьте время на их проверку и, при необходимости, на консультацию с экспертом. Это избавит вас от лишних ожиданий и повторных подач.

Помните, что каждый этап — от подачи заявления до внесения в реестр — имеет свой регламент, и нарушить его без веских оснований никто не может. Поэтому ваша задача — сделать так, чтобы у проверяющих не было повода для задержки.