

Die Digitalisierung im Gesundheitswesen schreitet unaufhaltsam voran – auch die ärztliche Versorgung wird immer digitaler und flexibler. Insbesondere die **Videosprechstunde** hat sich als wertvolles Instrument etabliert, um Patientinnen und Patienten eine einfache, schnelle und wohnortnahe ärztliche Betreuung zu ermöglichen. Doch wie findet man eigentlich eine Praxis, die eine *Videosprechstunde anbietet*, und worauf sollte man achten? In diesem Beitrag erfahren Sie auf Basis der offiziellen Hinweise der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV), wie Sie gezielt eine Videosprechstunde finden und welche Aspekte dabei wichtig sind – von der digitalen Terminvereinbarung bis hin zu speziellen Hinweisen zum Beispiel zur Verschreibung von medizinischem Cannabis.

Was ist eine Videosprechstunde und wie funktioniert sie?

Die **Videosprechstunde** ist eine Form der telemedizinischen Versorgung, bei der Arzt und Patient sich per Videoanruf austauschen – ohne dass ein persönlicher Besuch in der Praxis notwendig ist. Dies bietet enorme Vorteile, vor allem für Patientinnen und Patienten mit Mobilitätseinschränkungen, in ländlichen Regionen oder in Zeiten von Kontaktbeschränkungen, wie sie etwa durch die Corona-Pandemie bekannt wurden.

Damit eine Videosprechstunde stattfinden kann, muss die Praxis technische Voraussetzungen erfüllen und ist an bestimmte Datenschutz- und Abrechnungsvorgaben gebunden – diese Rahmenbedingungen hat die KBV klar definiert.

Hier gelangen Sie zur KBV-Seite zur Videosprechstunde mit weiterführenden Informationen.

Wie finde ich eine Praxis, die Videosprechstunden anbietet (*Videosprechstunde finden*)?

Viele Praxen migazin.de integrieren mittlerweile Telemedizin als festen Bestandteil in ihr Angebot. Um eine Praxis zu finden, die eine Videosprechstunde anbietet, gibt es verschiedene Möglichkeiten:

- **1. Digitale Terminvereinbarung nutzen** Viele Praxen ermöglichen Online-Terminbuchung, bei der Sie explizit nach der Option „Videosprechstunde“ filtern oder auswählen können. Portale wie *Doctolib*, *Jameda* oder die Websites lokaler Praxen bieten diese Funktion häufig an.
- **2. KBV-Arztsuche verwenden** Die KBV stellt eine offizielle Arztsuche bereit, in der Sie gezielt nach Praxen mit Telemedizinangebot filtern können. So erhalten Sie eine verlässliche Übersicht.
- **3. Praxis direkt kontaktieren**



Oft lohnt sich ein kurzer Anruf oder eine Nachricht an die Praxis, wenn Sie unsicher sind, ob eine Videosprechstunde möglich ist.

- **4. Krankenkassen-Websites und Service-Hotlines** Einige Krankenkassen informieren auf ihren Portalen ebenfalls über zugelassene Praxen mit Videoberatung.

Wenn Sie gezielt nach „KBV Videosprechstunde“ suchen, sollten Sie auf die offiziellen Hinweise achten, etwa bei der Nutzung der Onlineangebote. Die Einhaltung von Qualitäts- und Datenschutzstandards ist hierbei zentral.

Beispiel: So funktioniert die digitale Terminvereinbarung für eine Videosprechstunde

1. Online Praxisportal oder Arztsuchmaschine aufrufen.
2. Nach Fachrichtung, Ort und „Videosprechstunde“ filtern.
3. Einen freien Termin auswählen, bei dem die Videosprechstunde möglich ist.
4. Persönliche Daten eingeben und Termin bestätigen.
5. Zum Termin per Computer, Smartphone oder Tablet einwählen – meist erhalten Sie rechtzeitig einen Link oder Zugangscode.

Wichtige Hinweise zur Videosprechstunde und medizinischem Cannabis

Ein besonders sensibles Thema in der Telemedizin ist die Verschreibung von **medizinischem Cannabis**. Wichtig zu wissen:

- Medizinisches Cannabis ist **verschreibungspflichtig** und wird von Ärztinnen und Ärzten individuell geprüft.
- Die Entscheidung zur Verschreibung basiert auf einer sorgfältigen klinischen Beurteilung und der Prüfung der Indikation – das ist auch bei Videosprechstunden zwingend notwendig.
- Manche Praxen bieten Videosprechstunden für Folgerezepte an, gerade wenn die Erstverordnung bereits persönlich erfolgte.

Da die Erstdiagnose und Beratung bei Cannabis häufig intensive persönliche Gespräche und Untersuchungen erfordert, ist der direkte Kontakt oft unerlässlich. Dennoch kann die Videosprechstunde eine gute Möglichkeit sein, um Folgetermine etwa hinsichtlich der Dosierung, Nebenwirkungen und Verlaufskontrolle flexibler zu gestalten.

Die Rolle der Gesundheitskompetenz und verständlicher Information

Gerade bei telemedizinischen Angeboten ist es besonders wichtig, dass Patienten gut informiert sind. Die *Gesundheitskompetenz* – also die Fähigkeit, gesundheitsrelevante Informationen zu finden, zu verstehen und anzuwenden – spielt eine große Rolle, damit Videosprechstunden erfolgreich genutzt werden können.

Offizielle Websites, Praxisinformationen und Informationsblätter sollten daher in **verständlicher Sprache** aufbereitet sein und zentrale Themen wie Ablauf, Datenschutz, technische Voraussetzungen und die Grenzen der Videosprechstunde klar erklären. Nur so lassen sich Unsicherheiten und Ängste bei Patientinnen und Patienten abbauen.

Tipps, um barrierefrei und verständlich zu kommunizieren

- Informationen in mehreren Sprachen anbieten – um Barrieren durch Sprache zu minimieren.
- Piktogramme oder Videos mit Erklärungen verwenden.
- Technische Hilfestellungen und Tutorials zur Nutzung der Telemedizin tools auf Praxiswebsites bereitstellen.
- Kontaktmöglichkeiten für Fragen vor und nach der Videosprechstunde klar herausstellen.

Kulturelle und persönliche Barrieren bei der Nutzung der Videosprechstunde

Auch kulturelle Hintergründe und bisherige Erfahrungen mit dem Gesundheitssystem beeinflussen die Bereitschaft, digitale Angebote wie die Videosprechstunde zu nutzen. Manche Patienten fühlen sich unsicher beim Einsatz neuer Technik oder haben Vorbehalte gegen das Gespräch am Bildschirm.

Praxispersonal und Ärzte können hier durch einfühlsame Beratung und eine vertraute Atmosphäre helfen, diese Hürden zu überwinden. Wichtig ist, dass die Videosprechstunde als ergänzende Möglichkeit verstanden wird – sie ersetzt nicht in allen Fällen die persönliche Behandlung.



Zusammenfassung: So finden Sie sicher Ihre Videosprechstunde

Schritt Beschreibung Tipp 1. Recherche Verwenden Sie Portale wie KBV-Arztsuche, Doctolib oder Krankenkassen, um Praxen mit Videosprechstunde zu finden. Filteroptionen verwenden, gezielt nach Videosprechstunden suchen. 2. Terminbuchung Buchen Sie Ihren Termin online oder telefonisch und informieren Sie sich vorab über den Ablauf. Bei Unsicherheiten die Praxis direkt fragen. 3. Technische Vorbereitung Stellen Sie sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung haben und nutzen Sie ein geeignetes Gerät (PC, Tablet, Smartphone). Testen Sie vorab ggf. die eingesetzte Software oder App. 4. Ablauf der Videosprechstunde Loggen Sie sich zum vereinbarten Termin über Link oder Code ein und besprechen Sie Ihr Anliegen mit dem Arzt. Bereiten Sie medizinische Unterlagen oder Fragen vor. 5. Nachbereitung Klärung offener Fragen, ggf. Folgetermin vereinbaren oder weitere Schritte planen. Notieren Sie wichtige Empfehlungen und Rezeptinformationen.

Fazit

Die **Videosprechstunde** bietet eine spannende Möglichkeit, um ärztliche Versorgung ortsunabhängig und zeitlich flexibel zu gestalten. Mithilfe der offiziellen Informationen der KBV und moderner digitaler Terminvereinbarungen können Patientinnen und Patienten heute einfach und sicher eine Praxis finden, die telemedizinische Leistungen anbietet.

Beachten Sie dabei, dass bei speziellen Themen wie der Verschreibung von **medizinischem Cannabis** weiterhin individuelle und sorgfältige ärztliche Prüfungen stattfinden müssen, die oft persönliche Termine erfordern. Die Videosprechstunde eignet sich hier besonders für Folgetermine und Verlaufskontrollen.

Wichtig ist, dass alle Beteiligten – Praxen und Patienten – gesundheitskompetent und sensibel mit dieser neuen Form der Versorgung umgehen. Verständliche Informationen, Unterstützung bei der Technik und ein offener Dialog helfen dabei, Barrieren abzubauen und die Vorteile der Telemedizin wirklich zu nutzen.

Nutzen Sie die digitale Welt gezielt, um Ihre Gesundheit effizient und sicher zu managen – die **Videosprechstunde finden** ist dank der KBV und moderner Online-Tools jetzt leichter denn je!